

## **Klachtenrapportage 2023**

Cliënten kunnen zowel intern als extern een klacht indienen. Informatie over onze klachtenregeling staat vermeld op de website van Praktijk Juno. Tijdens het invullen van de Zorgovereenkomst wordt de cliënt verwezen naar de informatie op de website van Praktijk Juno.

Cliënten kunnen intern een klacht indienen bij Inge Broenink vanuit Praktijk Juno. Cliënten kunnen tevens contact opnemen met de externe klachtencommissie, Klachtenportaal Zorg.

Praktijk Juno heeft in 2023 geen interne en externe klachten ontvangen.